



Impressora em Cores Phaser® 750

Guia do Usuário

Código 709E02600
Tradução de 071-0632-00
Janeiro de 2001



Copyright © Tektronix, Inc. Direitos não publicados reservados sob as leis de copyright dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido em qualquer formato sem permissão da Tektronix, Inc.

Tektronix®, Phaser®, PhaserShare®, ColorStix®, o ícone TekColor® e Made For Each Other® são marcas registradas da Tektronix, Inc. PhaserLink™, PhaserPort™, PhaserPrint™, PhaserSym™, PhaserTools™, TekSMART™ e o nome TekColor™ são marcas comerciais da Tektronix, Inc. TekColor CareSM e RealSUPPORTSM são marcas de serviço da Tektronix, Inc.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, e PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® e Tekton® são marcas registradas e Adobe Jenson™, a tecnologia Adobe Brilliant Screens™ e IntelliSelect™ são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated ou de suas subsidiárias, as quais podem estar registradas em determinadas jurisdições.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® e New York® são marcas registradas, e QuickDraw™ é uma marca comercial da Apple Computer Incorporated.

Marigold™ e Oxford™ são marcas comerciais da AlphaOmega Typography.

Avery™ é uma marca comercial da Avery Dennison Corporation.

FTP® Software é uma marca registrada da FTP Software, Incorporated.

PCL® e HP-GL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text foi projetado pela Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® e ITC Zapf Dingbats® são marcas registradas da International Typeface Corporation.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ e Univers™ são marcas comerciais da Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias.

MS-DOS® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Wingdings™ no formato TrueType® é um produto da Microsoft Corporation. WingDings é uma marca comercial da Microsoft Corporation e TrueType é uma marca registrada da Apple Computer, Inc.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ e Times New Roman™ são marcas comerciais da Monotype Corporation.

Antique Olive® é uma marca registrada de M. Olive.

Eurostile™ é uma marca comercial de Nebiolo.

Novell® e NetWare® são marcas registradas da Novell, Incorporated.

Sun®, Sun Microsystems® e Sun Microsystems Computer Corporation® são marcas registradas da Sun Microsystems, Incorporated. SPARC® é uma marca registrada da SPARC International, Incorporated. SPARCstation™ é uma marca comercial da SPARC International, Incorporated, licenciada exclusivamente para a Sun Microsystems, Incorporated.

Ethernet® é uma marca registrada da Xerox Corporation.

UNIX® é uma marca registrada nos E.U.A. e em outros países, licenciada exclusivamente através da X/Open Company Limited.

Outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas das empresas com as quais estão associadas.



PANTONE® Colors geradas pela Impressora em Cores Phaser 750 são simulações de processo de quatro e/ou três cores e podem não corresponder a padrões de cores sólidas identificados como PANTONE. Use os Manuais de Referência de Cores PANTONE atualizados para obter cores precisas.

As simulações de Cores PANTONE somente poderão ser obtidas neste produto quando guiadas por pacotes de software qualificados licenciados pela Pantone. Entre em contato com a Pantone, Inc. para obter uma lista atualizada de licenciados qualificados.

Todas as marcas comerciais não mencionadas aqui são de propriedade da Tektronix, Inc., Pantone, Inc. ou de suas respectivas empresas.

© Pantone, Inc., 1988.



Termo de Garantia - Impressora em Cores Phaser 750

Pelo presente termo, a XEROX garante, contra qualquer defeito de fabricação a Impressora em Cores Phaser 750, adquirida da marca XEROX, assegurando ao ADQUIRENTE, durante o prazo da presente garantia, o direito à substituição gratuita dos componentes mecânicos, elétricos e eletrônicos e, bem assim, das partes e peças que, de forma inequívoca, desatendam ao padrão de qualidade e durabilidade especificados para a sua fabricação e comercialização.

A XEROX assegura ao ADQUIRENTE do equipamento e respectivos acessórios, estes últimos desde que adquiridos no mesmo ato da compra do equipamento e quando relacionados na respectiva nota fiscal de venda, garantia contra qualquer defeito de peças ou de fabricação, desde que comprovado por seu Representante Técnico que a falha ocorreu em condições normais de uso do equipamento, encarregando-se por si ou por terceiros por ela credenciados, sem qualquer ônus para o ADQUIRENTE, dos serviços de manutenção e reparo do equipamento, substituindo todas as peças e partes que se fizerem necessárias, tudo durante o prazo de vigência da garantia. Estes serviços serão prestados exclusivamente no território nacional durante o horário normal do expediente comercial da XEROX. Para tal fim, o ADQUIRENTE deverá entrar em contato com a XEROX pelos telefones do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente, abaixo indicados neste Termo de Garantia.

O primeiro atendimento será feito através do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente, cujo telefone se encontra neste documento. Caso não seja possível solucionar o problema, a Xerox encaminhará um Representante Técnico ou terceiro por ela credenciado para atendimento no local.

Após o termo final do prazo de garantia, havendo interesse do ADQUIRENTE em permanecer com serviços de manutenção preventiva e corretiva, assim como aqui descritos, poderá solicitar da XEROX informações a respeito da disponibilidade dos mesmos, dos preços e das condições então vigentes para a contratação específica.

A XEROX garante a plena segurança deste equipamento, assegurando que a operação do mesmo não oferece qualquer perigo ao OPERADOR ou risco AMBIENTAL. Fica reservado, exclusivamente, ao Representante Técnico da XEROX ou pessoa por ela credenciada, o manuseio das partes e componentes internos do equipamento.

O equipamento XEROX e seus acessórios, objeto desta Garantia e seus respectivos materiais de consumo da marca XEROX foram projetados e testados para satisfazer a rígidos requisitos de segurança. É importante que o ADQUIRENTE siga todos os avisos e instruções assinalados no próprio equipamento ou com ele fornecidos, conforme descritos no GUIA DO USUÁRIO.



O equipamento objeto da presente Garantia, por ser uma impressora, é um "bem de produção" e, como tal, tecnologicamente projetado, produzido e testado para a produção de impressões em cera sólida. A qualidade e durabilidade do papel e dos materiais de consumo de outras marcas que não XEROX e utilizados pelo ADQUIRENTE, bem como sua compatibilidade com o equipamento XEROX, deverão ser objeto de garantia dos respectivos fabricantes. Assim, o desempenho do equipamento, medido pelo seu resultado - a impressão - está, por este termo, garantido, se e quando na operação, forem utilizados materiais de consumo da marca XEROX ou outros, próprios e adequados ao equipamento.

A manutenção preventiva do equipamento será prestada sempre no mesmo ato do atendimento corretivo.

A XEROX relembra ao ADQUIRENTE consultar sempre o GUIA DO USUÁRIO que acompanha o equipamento, de maneira que possa bem executar as operações que são de sua responsabilidade e que não são cobertas por esta GARANTIA, tais como, exemplificativamente, troca de materiais de consumo, instalação do equipamento e de seu respectivo driver de comunicação com a estação de trabalho, retirada de atolamentos de papel, limpezas.

De forma a facilitar a pesquisa de possíveis defeitos, o ADQUIRENTE encontrará no GUIA DO USUÁRIO uma tabela contendo uma lista de situações com suas respectivas ações corretivas e que poderão ser identificadas e corrigidas pelo próprio usuário. No caso do equipamento objeto desta Garantia continuar a apresentar tais situações ou mesmo para quaisquer outras informações, inclusive chamadas técnicas para o equipamento, a XEROX recomenda ao ADQUIRENTE que entre em contato com o CENTRO XEROX DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, pelos telefones a seguir relacionados. Para tal fim o ADQUIRENTE deve sempre ter à mão informações relativas ao ambiente onde o equipamento está sendo utilizado.

Rio de Janeiro: 0xx(21) 2516-3769 / S. Paulo: 0xx(11) 5632-3769

Outras localidades: 0800-99-3769

ESTE TERMO DE GARANTIA SOMENTE TERÁ VALIDADE QUANDO ACOMPANHADO DA RESPECTIVA NOTA FISCAL DE AQUISIÇÃO DO EQUIPAMENTO E DE SEUS EVENTUAIS ACESSÓRIOS, QUANDO ESTES FOREM ADQUIRIDOS NO MESMO ATO.

O prazo de garantia do equipamento será contado a partir da data de aquisição constante da respectiva Nota Fiscal e será de doze (12) meses. Outras modalidades de garantia, inclusive quanto ao prazo, somente terão validade se constantes de documento próprio celebrado entre a XEROX e o ADQUIRENTE. Sendo a propriedade do equipamento transferida durante o período de vigência desta Garantia, é assegurado ao novo TITULAR o saldo restante do período garantido. Essas garantias não serão aplicadas a qualquer defeito ou falha causado por uso indevido ou manutenção e cuidados impróprios ou indevidos. O exercício dos direitos assegurados nesta GARANTIA extingue-se de imediato em decorrência dos seguintes eventos:

- a) decurso de prazo de validade da Garantia;
- b) danos causados por agentes da natureza;



- c) danos causados por acidentes;
- d) danos causados pelo uso de materiais não garantidos ou impróprios ao equipamento;
- e) manuseio dos componentes, partes e peças do equipamento por pessoas não credenciadas pela XEROX;
- f) falhas oriundas de condições anormais ou impróprias de uso do equipamento

Sob essa Garantia, a Xerox não será obrigada a:

1. reparar danos causados por tentativas de pessoal que não Representantes Autorizados XEROX a instalar, reparar ou prestar assistência técnica ao equipamento a menos que instruído por um Representante Autorizado XEROX;
2. reparar defeito, mal funcionamento ou degradação de performance resultado de uso impróprio ou conexão a equipamentos e uso de memórias incompatíveis;
3. reparar defeito, mal funcionamento ou degradação de performance causado pelo uso de suprimentos ou materiais de consumo não recomendados pela XEROX/Tektronix ou o uso de suprimentos ou materiais de consumo XEROX/Tektronix não especificados para uso com esse equipamento;
4. reparar um equipamento que tenha sido modificado ou integrado a outros produtos quando o efeito de tal modificação ou integração aumente o tempo ou o grau de dificuldade na prestação de serviço de atendimento ao equipamento;
5. efetuar manutenção ou limpeza de responsabilidade exclusiva do usuário ou reparar defeito, mal funcionamento ou degradação de performance que seja resultado da falta de manutenção ou limpeza, tal como descrito e especificado no GUIA DE USUÁRIO;
6. reparar defeito, mal funcionamento ou degradação de performance causado pelo uso do equipamento em um ambiente que não atende às especificações colocadas no GUIA DO USUÁRIO;
7. repara este equipamento por conta de defeito provocado por seu uso acima da sua capacidade máxima mensal tal como descrita e especificada no GUIA DO USUÁRIO. A assistência técnica que possa ser prestada pela Xerox por força deste uso excessivo será cobrada de acordo com o material utilizado e o tempo de atendimento.



Resumo de segurança do usuário

Termos do manual:

Cuidado: Condições que podem resultar em danos ao produto.

Aviso: Condições que podem resultar em ferimentos ou morte.

Use a fonte de alimentação adequada: Não opere este produto com uma fonte de alimentação que aplique mais do que a tensão especificada. Para evitar riscos de incêndio, use somente o cabo de alimentação especificado para este produto. Em aplicações hospitalares, a confiabilidade do aterramento pode ser obtida pelo uso de um cabo de alimentação de classe hospitalar, e o equipamento é conectado a uma tomada equivalente marcada como "somente hospital" ou "classe hospitalar".

Operação do produto: Não há peças de manutenção pelo usuário no interior deste produto. Evite choques elétricos, entrando em contato com um representante técnico qualificado para reparar o produto. Não opere sem as tampas e painéis estarem adequadamente instalados. Não opere em atmosfera de gases explosivos ou misturas inflamáveis.

Instruções de segurança: Leia todas as instruções de instalação cuidadosamente antes de conectar o produto a uma fonte de alimentação.

Termos no produto:

CUIDADO: Há um risco de ferimentos que pode não ser aparente. Por exemplo, um painel deve cobrir a área de risco. Também se aplica a riscos à propriedade, incluindo o próprio produto.

PERIGO: Há um risco de ferimento na área onde o sinal pode ser visto.

Cuidado com o produto: Desconecte o plugue de alimentação puxando o plugue, não o cabo. Desconecte o plugue de alimentação caso o cabo ou o plugue de alimentação esteja rasgado ou de outra forma danificado, se derramou algo no carcaça, se o produto estiver exposto a excesso de umidade, se o produto teve uma queda ou estiver danificado, se suspeitar de que o produto necessita de reparos ou serviços e sempre que for limpá-lo.

Aterramento do produto: Conecte o cabo de alimentação de três pinos (com pino terra) somente em tomadas AC aterradas. Para proteção contra choques elétricos, este produto é classificado como Classe I, e Tipo B onde aplicável.

Localização do produto: Coloque a impressora em uma área bem ventilada.



Símbolos conforme aparecem no produto:

PERIGO alta tensão:



Terminal de aterramento (terra) protetor:



Superfície quente na impressora. Tenha cuidado para evitar ferimentos:



Tenha cuidado. Consulte o(s) manual(is) para obter informações:



Aviso

Se o produto perder a conexão com o terra, o uso de botões e controles (e outras peças condutoras) pode causar choque elétrico. O produto elétrico pode oferecer riscos com o uso impróprio.

Aviso

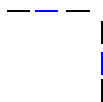
Para sua proteção, não desative quaisquer bloqueios.



Índice

Suprimentos e Acessórios Tektronix	1
Modos de qualidade de impressão	8
Correções de cores TekColor™	9
Dicas sobre o papel	10
Bandejas do Papel e Transparências	13
Bandeja Multiformatos	17
Como alimentar mídias especiais	23
Impressão em frente e verso automática	31
Impressão em frente e verso manual a partir da Bandeja Multiformatos	35
Resolução de problemas de qualidade de impressão	38
Atolamentos de material	47
Como obter ajuda	58
Como controlar a densidade da cor	61



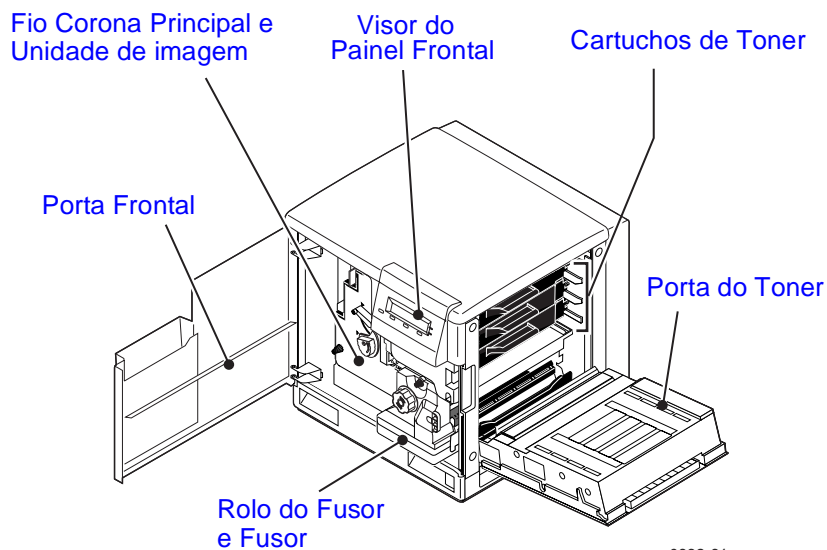


x

Impressora em Cores Phaser 750

Suprimentos e Acessórios Tektronix

Suprimentos



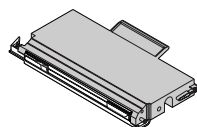
Nota

Dentro da impressora, todas as alças, botões e outras características com as quais o usuário interage são azuis.

Quando o painel frontal avisar que um suprimento está acabando ou necessita ser substituído, certifique-se de possuir tal suprimento à mão. Para solicitar suprimentos e acessórios, entre em contato com seu representante local ou visite o site da Tektronix na web:

www.tek.com/Color_Printers/supplies/





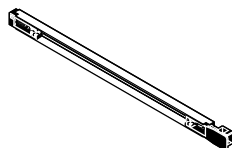
33100-33

Cartuchos de Toner de Alta Capacidade

Item	Código de peça
Ciano	016-1800-00
Magenta	016-1801-00
Amarelo	016-1802-00
Preto	016-1803-00

Cartuchos de Toner Standard

Item	Código de peça
Ciano	016-1804-00
Magenta	016-1805-00
Amarelo	016-1806-00
Preto	016-1807-00

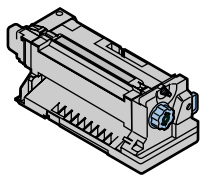


0236-44

Fio Corona

Item	Código de peça
Fio Corona	016-1665-00

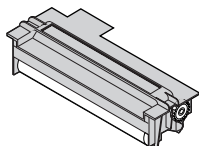




33100-35

Fusor

Item	Código de peça
110 volt	016-1839-00

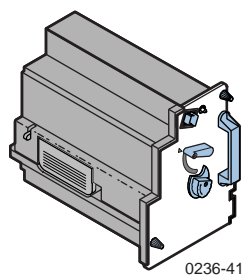


33100-36

Rolo do Fusor e Almofada de Limpeza

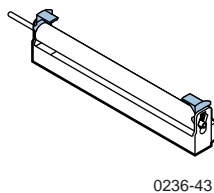
Item	Código de peça
Rolo do Fusor (com Almofada de Limpeza)	016-1843-00





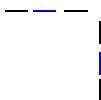
Unidade de Imagem

Item	Código de peça
Unidade de Imagem (Kit de Formação de Imagem em Cores)	016-1841-00



Kit de Transferência

Item	Código de peça
Kit de Transferência	016-1842-00



Papel Profissional para Impressão Tektronix

Item	Tamanho	Descrição	Código de peça
Papel Premium para Impressão Colorida	A/Carta 216 x 279 mm	500 folhas	016-1368-00
Papel Premium para Impressão Colorida	A4 210 x 297 mm	500 folhas	016-1369-00
Papel Revestido Brilhante	A/Carta 216 x 279 mm	100 folhas	016-1704-00
Papel Revestido Brilhante	A4 210 x 297 mm	100 folhas	016-1705-00
Papel Premium para Capa	A/Carta 216 x 279 mm	100 folhas	016-1823-00
Papel Premium para Capa	A4 210 x 297 mm	100 folhas	016-1824-00

Transparência Tektronix

Item	Tamanho	Descrição	Código de peça
Premium	A/Carta 216 x 279 mm	50 folhas	016-1427-00
Premium	A4 210 x 297 mm	50 folhas	016-1428-00
Padrão	A/Carta 216 x 279 mm	50 folhas	016-1431-00
Padrão	A4 210 x 297 mm	50 folhas	016-1432-00

Etiquetas para Impressão a Laser em Cores Tektronix

Tamanho	Descrição	Código de peça
A/Carta 216 x 279 mm	100 folhas / 30 etiquetas por folha etiquetas de 25,4 x 66,7 mm	016-1695-00
A/Carta 216 x 279 mm	100 folhas / 6 etiquetas por folha etiquetas de 84,6 x 102 mm	016-1696-00



Etiquetas para Impressão a Laser em Cores Tektronix

Tamanho	Descrição	Código de peça
A4 210 x 297 mm	100 folhas / 14 etiquetas por folha Etiquetas de 38,1 x 99,1 mm	016-1688-00
A4 210 x 297 mm	100 folhas / 8 etiquetas por folha Etiquetas de 67,7 x 99,1 mm	016-1689-00

Bandejas do Papel

Item	Capacidade de Papel	Código de peça
A/Carta	250 folhas	436-0282-02
A4	250 folhas	436-0283-02
Ofício I	250 folhas	436-0314-02

Bandejas de Transparências

Item	Código de peça
A/Carta	436-0284-02
A4	436-0285-02

Gabinete para Impressora

Recursos	Código de peça
■ Altura ergonômica da superfície	ZCARTA
■ Fornece área de armazenamento de suprimentos	

Disco Rígido Interno

Recurso	Códigos de peça
■ Adiciona alceamento	Z750HD
■ Documentação do usuário em disco	
■ Contabilidade Avançada de Trabalhos	
■ Recursos avançados PhaserLink	



Acessório da Bandeja Adicional/Duplex Automática

Recursos	Código de peça
<ul style="list-style-type: none">■ Impressão frente e verso <i>automática</i> com a Bandeja Duplex■ Acessório da Bandeja Adicional com:<ul style="list-style-type: none">■ 1 Bandeja do Papel■ 1 Bandeja de Transparências■ Capacidade aumentada de impressão em papel■ Versatilidade de impressão e conveniência aprimoradas.	Carta: ZDPLX Opção 00 A4: ZDPLX Opção 01

Interface de Rede Token Ring PhaserShare®

Recursos	Código de peça
<ul style="list-style-type: none">■ Fácil instalação■ Conectividade Token Ring	ZNBTR

Memória adicional

Recurso	Códigos de peça
Desempenho aprimorado	
<ul style="list-style-type: none">■ 64 Mbytes■ 128 Mbytes	ZMC64 ZMC128

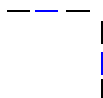


Modos de qualidade de impressão

Você pode selecionar o modo de Qualidade de Impressão da seguinte maneira:

1. A partir do driver. (Esta forma sempre suplanta a configuração do painel frontal).
2. A partir do painel frontal da impressora. Pressione **Menu**, avance até **Qualidade de Impressão**, pressione **Menu** e selecione um **Modo de Qualidade de Impressão**.

Preto e Branco (Monochrome)	Converte todas as cores para preto, branco e tons de cinza. Imprime a 1200 x 600 dpi.
Cores Rápidas (Fast Color)	Modo mais rápido de impressão em cores. Imprime a 600 x 600 dpi usando somente os toners ciano, magenta e amarelo; o preto é uma cor composta. Não recomendado para texto em preto.
Padrão (Standard)	Modo de uso geral para a impressão em cores. Imprime a 600 x 600 dpi usando todas as quatro cores de toner. As transparências sempre são impressas em modo Padrão, mesmo se outro modo for selecionado.
Aperfeiçoado (Enhanced)	Produz resolução superior em textos e cores suaves. Imprime a 1200 x 600 dpi.
Premium	Produz as impressões coloridas da mais alta qualidade, a 1200 x 1200 dpi. Disponível somente nas configurações Plus , Duplex e Extended .



Correções de cores TekColor™

Você pode selecionar a Correção de cores TekColor™ a partir do:

1. Driver. (Esta forma sempre suplanta a configuração do painel frontal).
2. Painel frontal da impressora. Pressione **Menu**, avance até **Qualidade de Impressão**, pressione **Menu** e selecione a **Correção de cor TekColor™**:

Automático (Automatic)	Otimiza as cores para cada elemento (texto e gráficos) na página. Melhor seleção para uso geral.
Nenhum (None)	Nenhuma correção cromática é aplicada. Use com Cores PANTONE® específicas à impressora (isto é, usando a tabela de cores PANTONE® da impressora) ou quando não desejar nenhuma correção.
Cores Vivas (Vivid Color)	Produz as cores mais vivas possíveis. Faz os tons de azul parecerem menos arroxeados. Use ao imprimir transparências.
Visor sRGB (sRGB Display)	Correspondência mais próxima às cores da tela do computador.
Impressão SWOP (SWOP Press)	Especificações para Publicações Web Offset. Usada para corresponder a padrões de impressão dos E.U.A.
Impressão Euroscale (Euroscale Press)	Use para corresponder a provas Imation Matchprint® equivalentes.
Impressão Comercial (Commercial Press)	Use para corresponder a provas Imation Matchprint® comerciais. Melhor escolha para comparações.
DIC	Use para corresponder a tintas de impressão Dai Nippon sobre papel revestido.
Toyo	Use para corresponder a tintas Toyo de impressão comercial sobre papel revestido.
Usar config. da impressora (Use Printer Setting)	Usa a seleção feita no painel frontal da impressora. Para configurar uma correção TekColor padrão para a impressora: <ul style="list-style-type: none">■ No menu PRONTA, pressione Menu.■ Avance até Qualidade de Impressão, pressione Menu.■ Avance até Correção TekColor, pressione Menu.■ Avance até a correção, pressione OK.



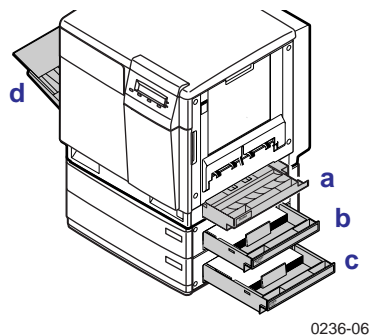
Dicas sobre o papel

Cuidado

Não use materiais projetados para impressoras jato de tinta, especialmente papéis revestidos e transparências para jato de tinta. Os materiais para jato de tinta são revestidos com uma substância que danificará o fusor. A Xerox não fornece serviços de garantia para danos ou mau funcionamento causados pelo uso de suprimentos ou produtos de consumo não produzidos pela Tektronix. Sempre use materiais Tektronix que tenham sido especificamente projetados para uso com as Impressoras a Laser Tektronix.

Dicas sobre o papel

- Para evitar erros de *Atolamento-Material Errado*, somente coloque papel na bandeja do PAPEL e transparências Tektronix na bandeja de TRANSPARÊNCIAS ou na Bandeja Multiformatos.
- Se você possui o Acessório da Bandeja Adicional/Duplex Automática:
 - Insira a Bandeja de Duplex *somente* na ranhura superior (a).
 - Insira a bandeja de TRANSPARÊNCIAS *somente* na ranhura da bandeja do meio (b).
 - Insira a bandeja do PAPEL na ranhura do meio (b) ou inferior (c).
- Sempre use a Bandeja Multiformatos (d) para materiais especiais.



- Ao carregar a Bandeja Multiformatos, o painel frontal automaticamente avisa para que você selecione o tipo e tamanho do material.



- Ao selecionar uma bandeja de material segundo a *localização* (Bandeja **Superior, do Meio, Inferior, Multiformatos**), a impressora usará o material daquela bandeja, *independente do tipo ou tamanho de material presente*.
- Mantenha sempre o material de impressão em um pacote lacrado para evitar os efeitos da umidade, que podem afetar a qualidade de impressão.

Papel timbrado

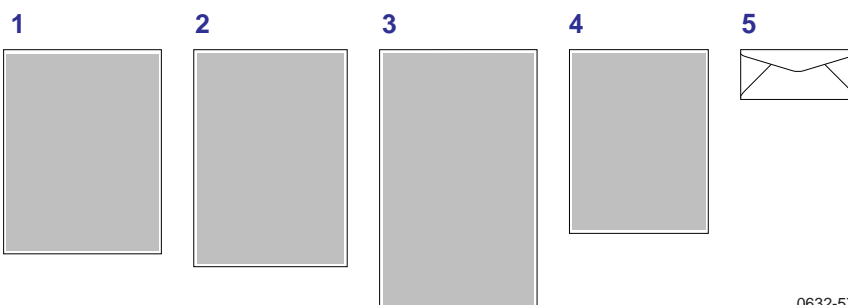
- Para imprimir em papel timbrado:
 - Na bandeja do PAPEL coloque este material *com a face para baixo*.
 - Na Bandeja Multiformatos coloque este material *com a face para cima*.



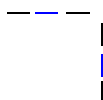
Tamanhos de página e área de imagem suportados

A impressora suporta cinco tamanhos de material, que são selecionados na tela **Imprimir** (usando um driver de impressora suportado).

Material de impressão	Tamanho da página	Área de impressão	Margens	
			Superior / Inferior	Laterais
1 Carta	8,5 x 11 pol.	8,21 x 10,56 pol.	0,22 pol.	0,14 pol.
2 A4	210 x 297 mm	200 x 287 mm	5 mm	4,8 mm
3 Ofício I	8,5 x 14 pol.	8,2 x 13,5 pol.	0,23 pol.	0,14 pol.
4 Executivo	7,25 x 10,5 pol.	6,93 x 10,31 pol.	0,22 pol.	0,15 pol.
5 Envelope No 10	4,13 x 9,5 pol. (104,8 x 241,3 mm)	3,8 x 9,2 pol. (96,5 x 233,7 mm)	0,16 pol. (4,1 mm)	0,14 pol. (3,6 mm)

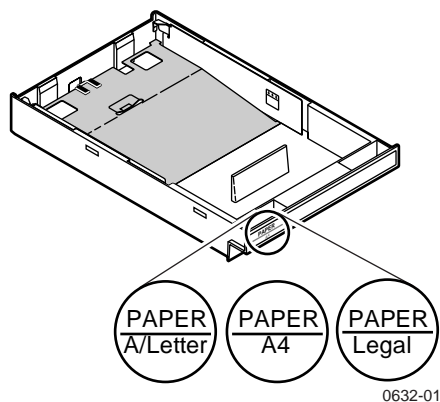


0632-57



Bandejas do Papel e Transparências

Bandeja do Papel



- Capacidade para 250 folhas
- 60 - 90 g/m².
- Use Papel Tektronix Premium para impressora em cores ou Papel Comum Premium para laser, para obter os melhores resultados.
- Somente papel. Não coloque transparências.

Nota

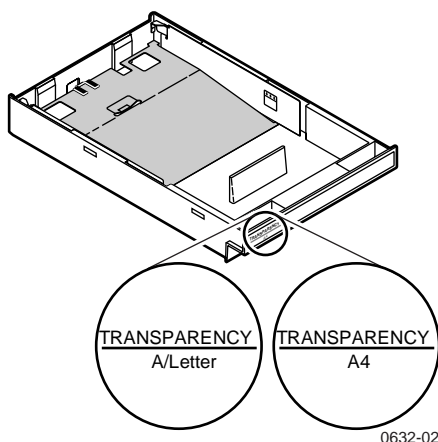
Coloque somente papel para laser nas bandejas do papel. Papéis especiais como o Papel Revestido Brilhante Tektronix, Papel Premium para Capa Tektronix, envelopes e Etiquetas a Laser Tektronix devem ser colocados na Bandeja Multiformatos.

Não use transparências na bandeja do PAPEL. Isto resultará em erro de *Atolamento-Material Errado*.

Bandejas



Bandeja de Transparências



- Use somente transparências Tektronix. Consulte a *página 1* para obter informações sobre pedidos de suprimentos. Para obter informações sobre transparências Tektronix, visite o site da Tektronix na web:

www.tek.com/Color_Printers/supplies/trans/index.html

- Instale a bandeja de transparências somente nas ranhuras do meio ou superior da impressora. Se esta bandeja for instalada na ranhura inferior, ocorre um erro no painel frontal que interrompe o trabalho de impressão. A bandeja de transparências deve, então, ser movida para a ranhura do meio ou superior.

Cuidado

O uso de transparências não fornecidas pela Tektronix pode danificar componentes da impressora ou produzir uma qualidade de imagem ruim.

Não coloque papel na bandeja de Transparências, isto resultará em erro de *Atolamento-Material Errado*.

- Transparências Tektronix
 - Use somente transparências Tektronix Premium ou Padrão (consulte a *página 1* para obter informações sobre pedidos de suprimentos).
 - Capacidade para 100 folhas

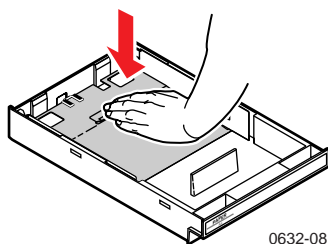
Bandejas

Como alimentar a Bandeja do Papel ou Transparências

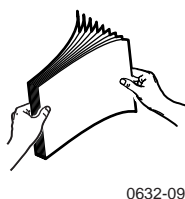
Nota

Coloque o lado a ser impresso (por exemplo, papel timbrado) **com a face para baixo** sob os ganchos.

1. Pressione a chapa de metal da bandeja para baixo até ouvir um clique, travando-a no lugar.



2. Ventile o material para soltar as folhas que estiverem aderidas.

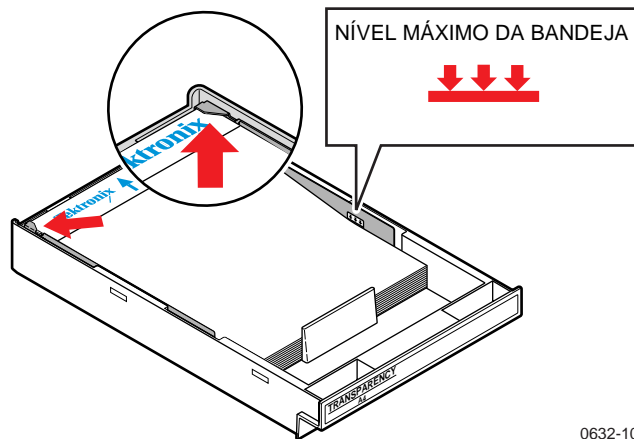


3. Coloque o material na bandeja sob os ganchos.

Cuidado

Mantenha o nível do material abaixo do indicador na etiqueta da bandeja; caso contrário, a impressora poderá ser danificada ou ocorrerá atolamento.

- **Papel Timbrado:** Coloque este material *com a face para baixo* sob os ganchos da bandeja.
- **Transparências:** Posicione a fita com o logotipo Tektronix *com a face para cima* sob os ganchos da bandeja de transparências. Use somente transparências Tektronix.



0632-10

4. Capacidade da bandeja:
 - a. Bandeja do papel: 250 folhas
 - b. Bandeja de transparências: 100 folhas
5. Insira a bandeja.
 - Para obter diretrizes de posicionamento das bandejas, consulte a *página 10*.



Bandeja Multiformatos

Visão geral

Sempre use a Bandeja Multiformatos para materiais especiais; ela suporta os seguintes tipos de materiais:

Materiais suportados	Capacidade da bandeja	Chave de espessura do material
Papel e 2º Lado do Papel 75-105 g/m ²	100 folhas	Fino
Transparência Tektronix	50 folhas	Normal
Papel Revestido Brilhante Tektronix	30 folhas	Normal
Papel pesado: <ul style="list-style-type: none">■ Capa<ul style="list-style-type: none">■ 120-163 g/m²■ Cartolina<ul style="list-style-type: none">■ 120-163 g/m²■ Cartão<ul style="list-style-type: none">■ 120-163 g/m²	30 folhas	Grosso
Etiquetas para Impressão a Laser em Cores Tektronix	30 folhas	Grosso
Envelopes No. 10	10 envelopes	Grosso

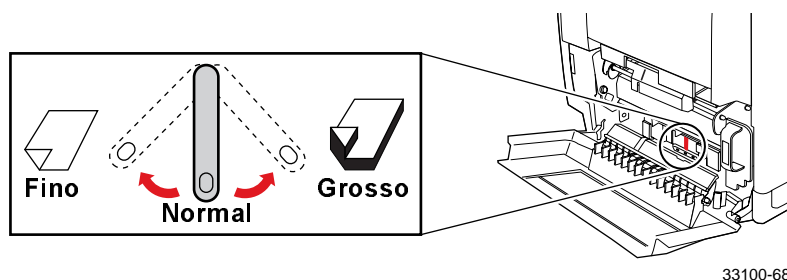
Bandeja Multiformatos



Nota

Para obter a melhor cobertura ao usar papel mais pesado que 105 g/m² para impressão a laser na Bandeja Multiformatos, selecione **Papel Pesado** para o tipo de material.

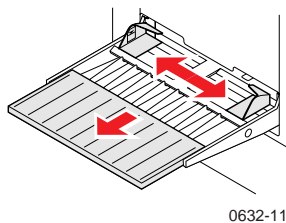
Se ocorrerem atolamentos freqüentes na Bandeja Multiformatos da impressora, mova a Chave de Espessura do Material para um ajuste mais grosso. Se ocorrerem erros de alimentação dupla freqüentes na Bandeja Multiformatos da impressora, mova a Chave de Espessura do Material para um ajuste mais fino.

**Nota**

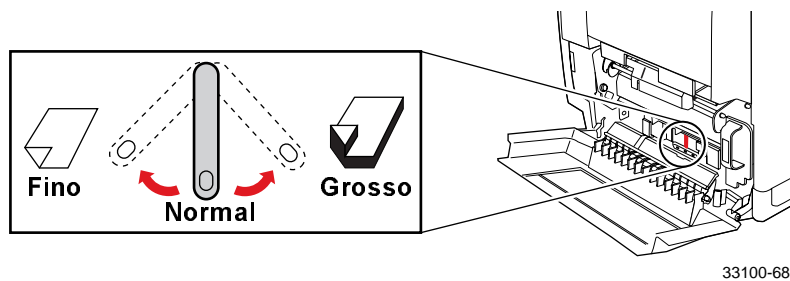
A impressora solicita o tipo e tamanho do papel. Se o material errado for selecionado, o painel frontal da impressora exibe uma mensagem de *Atolamento-Material Errado*.

Como alimentar a Bandeja Multiformatos

1. Puxe a extensão para fora e ajuste as guias em relação à largura do material.

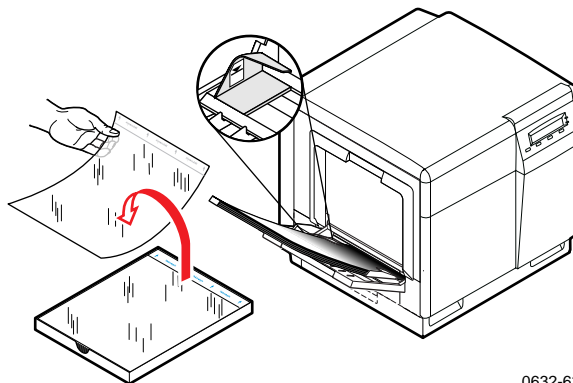


2. Ajuste a chave de **Espessura do Material** de acordo com o material sendo usado (consulte *página 17*).



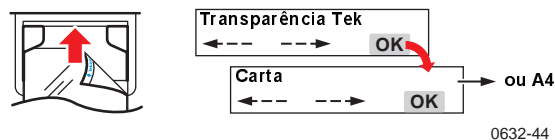
3. Insira o material:

- Para as Transparências Tektronix, posicione a **fita Tektronix com a face para baixo** e consulte a *página 23*.
- Para Etiquetas para Impressão a Laser Colorida Tektronix, posicione-as **com a face para cima** e consulte a *página 28*.
- Para envelopes, posicione-os **com a face para cima** e consulte a *página 25*.
- Para papel timbrado, posicione-os **com a face para cima** e consulte a *página 11*.

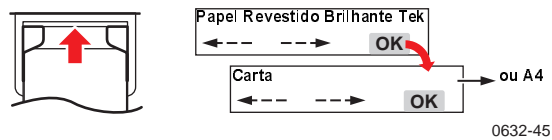


4. O painel frontal solicita que você selecione o tipo de material e, em seguida, o tamanho do material:

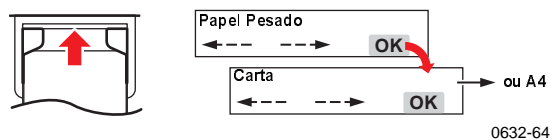
Transparência Tektronix



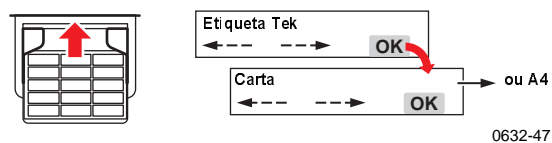
Papel Revestido Brilhante Tektronix



Papel Premium para Capa Tektronix

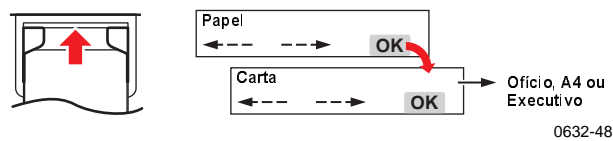


Etiqueta para Impressão a Laser Colorida Tektronix



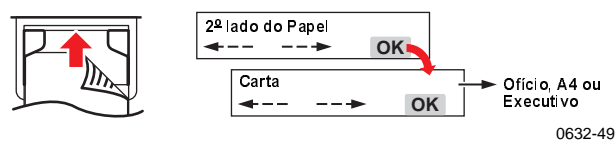
Papel

- Papel timbrado
- Papel para Impressão a Laser para Escritório
- Papel padrão e timbrado, 75 - 105 g/m² .



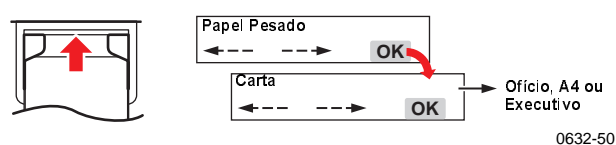
2º Lado do Papel

- Papel padrão e timbrado, 75 - 105 g/m² .

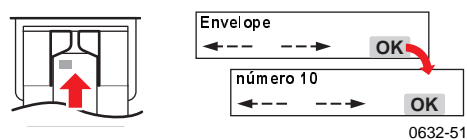


Papel pesado

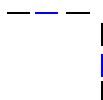
- Capa 120-163 g/m²
- Cartolina 120-163 g/m²
- Cartão 120-163 g/m²



Envelope No 10



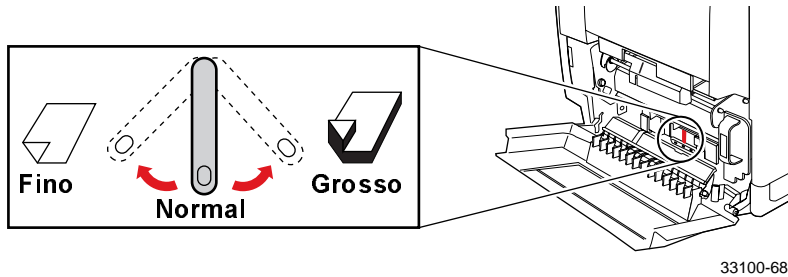
5. Na tela **Imprimir** (usando um driver suportado), selecione **Bandeja Multiformatos**. Envie o trabalho para a impressora.



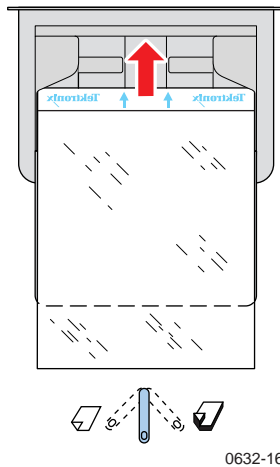
Como alimentar mídias especiais

Transparências Tektronix

1. Ajuste a Chave de Espessura do Material para **Normal**.



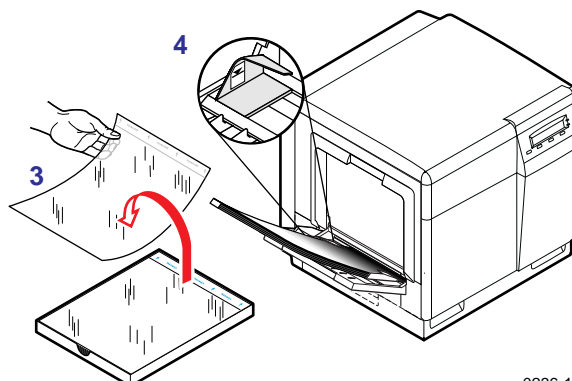
2. Ajuste as guias da bandeja para a largura das Transparências Tektronix.
3. Insira a transparência com a fita do logo *com a face para baixo* e entrando na impressora **primeiro**.



Mídias especiais



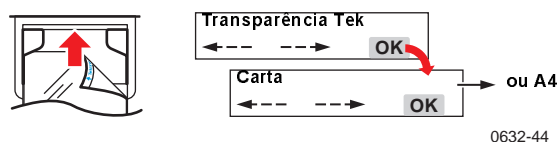
4. Encha a Bandeja Multiformatos até o indicador de nível na guia (a capacidade máxima é **50** folhas).



0236-13

Mídias especiais

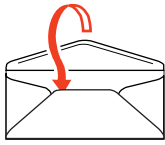
5. Quando o painel frontal solicitar o tipo de material, avance até **Transparência Tek** e pressione **OK**. Avance para o tamanho do material **Carta** ou **A4**.



6. Na tela **Imprimir** do aplicativo, encontrada sob **Seleção de bandeja** ou **Origem do papel**, dependendo do driver, selecione a **Bandeja Multiformatos** e envie o trabalho para a impressora.

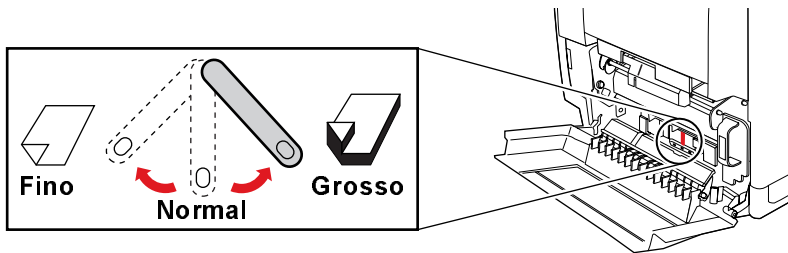
Como imprimir envelopes No. 10

1. Prepare cada envelope: coloque a aba do envelope para dentro.



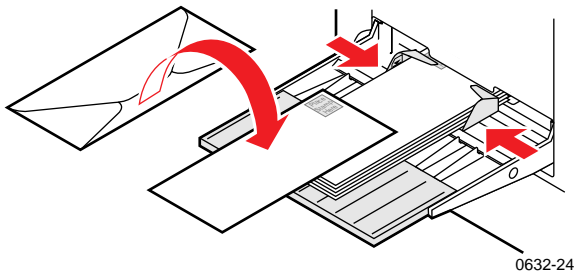
0632-22

2. Ajuste a chave de espessura da impressora para **Grosso**.



33100-69

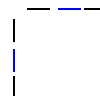
3. Ajuste as guias de material da impressora para a largura dos envelopes.



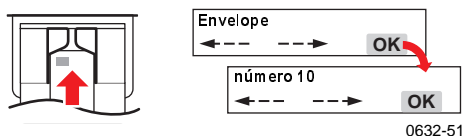
0632-24

4. Insira os envelopes (a capacidade máxima é 10).
 - a. O lado curto entra **primeiro**.

Envelopes

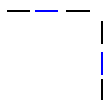


- b. O lado a ser impresso fica **voltado para cima**.
 - c. A borda mais próxima do selo entra na impressora **primeiro** em alguns aplicativos; faça um teste de impressão antes de prosseguir.
5. Quando receber o aviso do painel frontal, avance até **Envelope** e, em seguida, avance até **No 10** e pressione **OK**.



6. Em seu aplicativo, crie um documento com as seguintes medidas:
- Largura: 104,1 mm
 - Comprimento: 241.3 mm
 - Margens: 5 mm
7. Acesse o menu **Configurar página** e faça as seleções a seguir:
- Tamanho do papel: Envelope No 10
 - Orientação: Paisagem
8. Na tela **Imprimir**, use o driver de impressora suportado e faça a seguinte seleção:
- Origem do papel: Bandeja Multifunções (Multi-Purpose Tray)
9. Envie o trabalho para a impressora.

Envelopes



Diretrizes para a impressão em envelopes:

Cuidado

Nunca use envelopes com janelas ou fechos metálicos, eles danificarão a impressora. Use envelopes que sejam pelo menos do tamanho No 10. (104,8 x 241,3 mm)

- Não imprima no verso do envelope.
- Mantenha os envelopes não usados na embalagem, para evitar os efeitos da umidade e ressecamento, que podem afetar a qualidade de impressão e causar enrugamento.
- Muitos aplicativos incluem uma ferramenta para criar um documento de envelope. Por exemplo, o Microsoft Word inclui o recurso **Envelopes e etiquetas** no menu Ferramentas. Certifique-se de selecionar **Face para cima**; selecione o ícone do método de alimentação, que mostra o lado do selo entrando primeiro na impressora, com a imagem centralizada, e desmarque **Rotação em sentido horário**.
- Imprima um máximo de dez envelopes por vez.
- Use envelopes que sejam pelo menos do tamanho No 10 (104,1 x 241,3 mm).
- Sem janelas de plástico ou cliques de metal.
- Sem superfícies com cola expostas.
- Impressão somente em uma face.
- Mantenha os envelopes não usados em sua embalagem original.

Nota

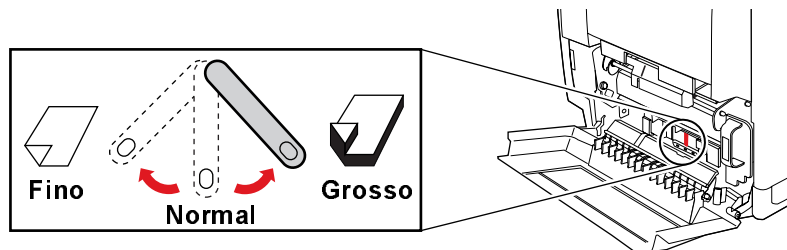
Esta impressora não foi feita para lidar com impressão de produção de alta capacidade de envelopes. **Os envelopes poderão ficar enrugados**, dependendo do peso e rigidez do envelope.



Como imprimir em Etiquetas para Impressão a Laser em Cores Tektronix

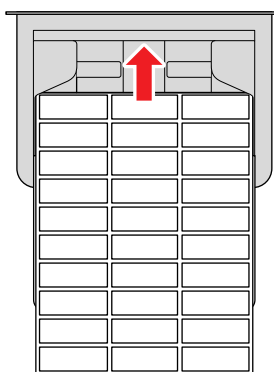
Na impressora:

1. Ajuste a chave de espessura da impressora para **Grosso**.



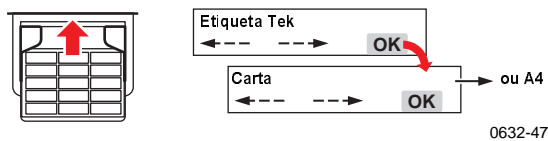
33100-69

2. Insira as folhas de etiquetas (a capacidade máxima é **30** folhas):
 - a. O lado a ser impresso fica **voltado para cima**.
 - b. O topo da folha entra na impressora **primeiro**.



0632-26

3. Com o aviso do painel frontal, avance até **Etiquetas Tek** e pressione **OK**, em seguida avance até o tamanho de material **Carta** ou **A4**.



No aplicativo:

Nota

Para imprimir em Etiquetas para Impressão a Laser em Cores Tektronix, você pode usar configurações comuns de software.

4. Se seu aplicativo possuir uma opção para etiquetas Avery®, use-a como modelo. Caso contrário, para obter os ajustes de margens, consulte as instruções incluídas com as etiquetas. Use o modelo Avery para as etiquetas Tektronix.

Etiquetas

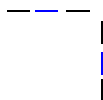
Modelo	Etiquetas Tektronix
Carta:	
5160	016-1695-00 (30 por folha)
5164	016-1696-00 (6 por folha)
A4:	
L7163	016-1688-00 (14 por folha)
L7165	016-1689-00 (8 por folha)

5. Na tela **Imprimir**, use o driver de impressora suportado e selecione:
- Origem do papel: **Bandeja Multiformatos (Multi-Purpose Tray)** e envie o trabalho à impressora.



Diretrizes para a impressão em etiquetas:

- Use Etiquetas para Impressão a Laser Colorida Tektronix.
- Se alguma das etiquetas em uma folha estiver faltando, não use esta folha, ela poderá danificar os componentes da impressora.
- Ao selecionar **Etiqueta Tek** como tipo de material, a impressora exige que a temperatura ambiente esteja abaixo de 27 C. Se a temperatura estiver acima disso, a impressora relata um erro e pára a impressão.



Impressão em frente e verso automática

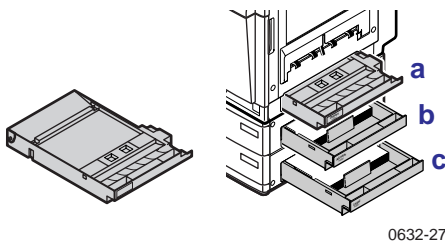
Cuidado

Nunca coloque material na Bandeja de Duplex; a impressora relata um atolamento de material.

Use somente papel comum para laser para a impressão dos 2 lados automática na bandeja do papel. **Não use** materiais especiais (papel revestido brilhante) para imprimir automaticamente em frente e verso. A impressão em dois lados pode ser feita manualmente; consulte a seção *Impressão em frente e verso manual a partir da Bandeja Multiformatos* na página 35.

A impressão em frente e verso automática requer que o Acessório de Bandeja Adicional esteja instalado.

1. Assegure que a Bandeja de Duplex esteja inserida na ranhura superior (a) da impressora.



2. Coloque papel de 75 - 90 g/m² na bandeja do papel.

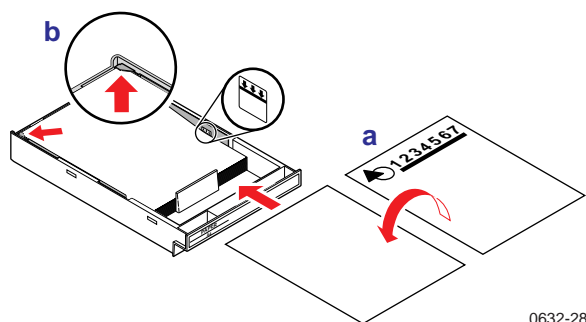
Se estiver usando papel pré-impresso, como o timbrado:

- a. Coloque o **primeiro lado a ser impresso** com a face para baixo.

Impressões em frente e verso



- b. Coloque o topo da página sob os ganchos da bandeja do papel. Este exemplo mostra o papel timbrado.



0632-28

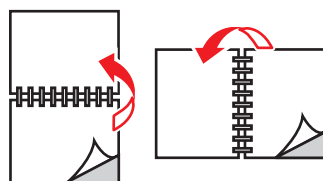
3. Insira a bandeja do papel na ranhura do meio (b) ou inferior (c) da impressora.

Nota

Para obter melhores resultados na impressão em frente e verso, use papel para impressora laser de 90 g/m².

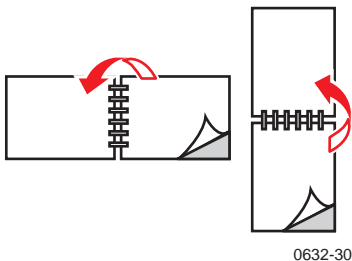
4. Selecione uma preferência de encadernação (como a página é virada) para a Etapa 5:

- a. Encadernação na borda longa (Long-Edge Binding) ou desmarque **Encadernação na borda superior (Bind on top edge)**.



0632-29

- b. Encadernação na borda curta (Short-Edge Binding) ou marque **Encadernação na borda superior (Bind on top edge)**.



- 5. Na tela **Imprimir**, selecione a opção **Impressão dos 2 lados (2-Sided Printing)** e uma preferência de encadernação:

Drivers de PC:

Windows 95/ Windows 98

- a. No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir**.
- b. Clique em **Propriedades**.
- c. Clique na guia **Configuração**.
- d. Clique na opção **Imprimir em 2 lados (Print on 2-Sides)**.
- e. Selecione ou desmarque **Encadernação na borda superior (Bind on top edge)**.

Windows NT4

- a. **Iniciar/Configurações/Impressoras**.
- b. Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone da impressora.
- c. No menu suspenso, selecione **Padrões do documento**.
- d. Clique na guia **Avançada**.
- e. Em **Papel/Saída**, selecione **Imprimir em ambos os lados (Print on Both Sides)**.
- f. Selecione **Borda longa (Long Side)** ou **Borda curta (Short Side)**.



Drivers para Macintosh:

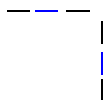
LaserWriter 8.6

- a. No menu **File**, selecione **Print**.
- b. No menu suspenso, selecione **Layout**.
- c. Selecione **Impressão em ambos os lados (Print on Both Sides)**.
- d. Selecione uma preferência de encadernação.



LaserWriter 8.3.4

- a. No menu **File**, selecione **Print**.
 - b. Clique no botão **Opções (Options)**.
 - c. Selecione **Impressão dos 2 Lados (2-Sided Printing)**.
 - d. Selecione **Encadernação na borda curta (Short-Edge Binding)** ou **Encadernação na borda longa (Long-Edge Binding)**.
6. Envie o trabalho para a impressora.



Impressão em frente e verso manual a partir da Bandeja Multiformatos

Lado 1

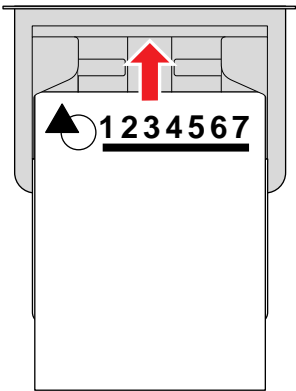
Cuidado

Use somente papel comum para laser para a impressão em frente e verso automática nas bandejas do papel. A Bandeja Multiformatos deve ser usada para a impressão frente e verso manual nos papéis Tektronix Premium para Impressão em cores, Tektronix Revestido Brilhante ou Papel Pesado. A impressão em frente e verso em materiais especiais pode reduzir a vida útil dos componentes. Para manter a opacidade e confiabilidade de alimentação, use papel comum para laser de 90 g/m². Para obter os melhores resultados, não use uma cobertura de toner espessa no Lado 1 de uma Impressão em frente e verso manual; adicionalmente, aumente a margem superior no Lado 1 para pelo menos 12mm.

- Para um documento de diversas páginas, imprima **páginas ímpares como Lado 1**. (Esta seleção é específica ao aplicativo).
- 1. Ajuste a chave de espessura do material; consulte a *página 17* para obter o ajuste correto.



2. Coloque o papel com o **lado a ser impresso voltado para cima**. Este exemplo mostra o papel timbrado.



32564-06

3. No painel frontal da impressora, selecione o tipo e tamanho de material quando solicitado.

Painel Frontal	Tipo de material
Papel	■ Papel laser padrão, 75-105 g/m ²
Papel Revestido Brilhante Tektronix	■ Papel Revestido Brilhante Tektronix
Papel pesado	■ Cartão, 120 - 150 g/m ² - ■ Cartão para capa, 120 - 150 g/m ² - ■ Cartolina, 120 - 150 g/m ² - ■ Papéis pesados para laser, 120 - 150 g/m ² :

4. Na tela **Imprimir** (usando um driver suportado), selecione **Bandeja Multiformatos (Multi-Purpose Tray)** como a Origem do papel ou Opção de bandeja. Envie o trabalho para a impressora.
5. Remova o papel impresso da bandeja de saída.

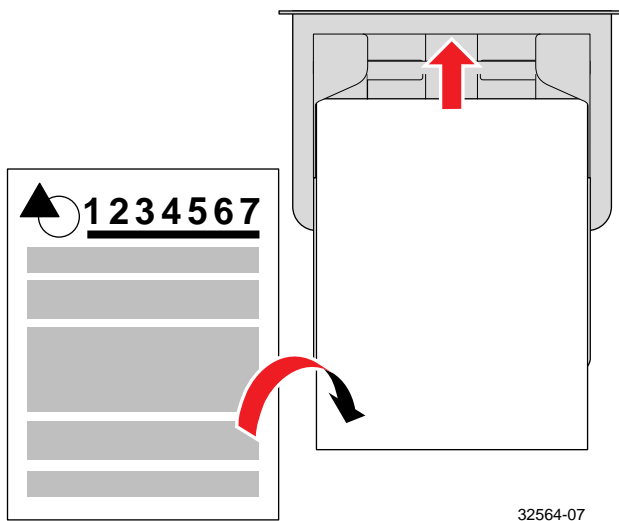


Lado 2

Nota

Para um documento de diversas páginas, imprima **páginas pares como Lado 2**. (Esta seleção é específica ao aplicativo).

1. Insira o papel com o **lado em branco voltado para cima**.



2. No painel frontal da impressora, selecione o tipo e tamanho de material quando solicitado.
3. Na tela **Imprimir** (usando um driver suportado), selecione **Bandeja Multiformatos (Multi-Purpose Tray)** como a Origem do papel ou Opção de bandeja. Envie o trabalho para a impressora.
4. Remova o papel impresso da bandeja de saída.



Resolução de problemas de qualidade de impressão

Para obter informações detalhadas sobre resolução de problemas, consulte o CD-ROM da impressora ou o site da Base de Conhecimentos para Impressoras em cores Tektronix na web.

www2.tek.com/TekSMART/

Se observar um problema com a qualidade das impressões, a solução provável será substituir um dos suprimentos. Tenha em mente esta diretriz básica:

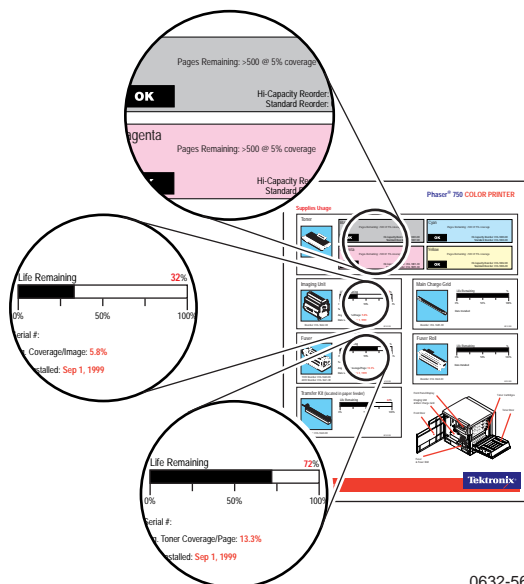
- Se o sintoma aparecer em uma única cor:
Substitua o Cartucho de Toner.
- Se o sintoma aparecer em todas as cores:
Substitua a Unidade de Imagem, ou Fusor, ou Rolo do Fusor, ou Fio Corona, ou Kit de Transferência.

Para diagnosticar o problema, verifique estes itens:

1. Verifique se há mensagens solicitando a substituição de suprimentos no painel frontal.

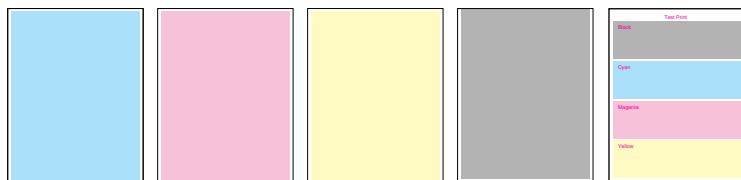


2. No menu **Ajuda**, avance até **Informações sobre Suprimentos**, pressione **OK** e imprima a Página de Suprimentos. Use-a para diagnosticar e corrigir problemas. A Página de Suprimentos contém informações úteis, como a vida útil restante dos suprimentos.



0632-56

3. Do menu **Ajuda** no painel frontal, avance até **Qualidade de Impressão**, pressione **Menu**, avance até **Páginas da Ajuda**, pressione **Menu** e imprima as **Páginas de Teste de Diagnóstico**. (Estas incluem cinco páginas coloridas e uma página de instruções). Examine as impressões para obter os sintomas.

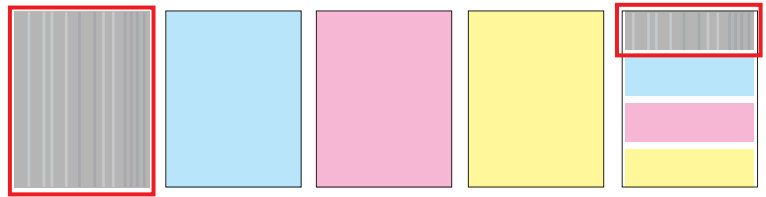


0632-60

Qualidade de impressão

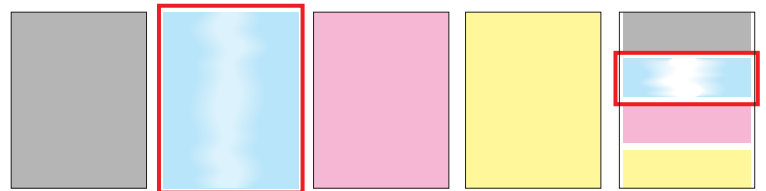
Sintoma: Problema somente em uma cor

- 1 cor possui diversas listras verticais.



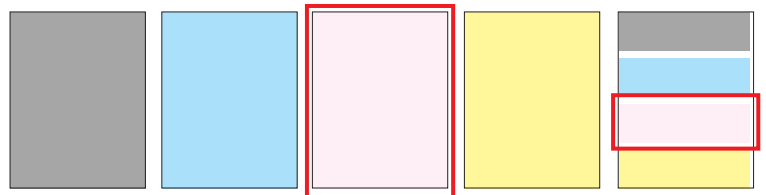
33100-61

- 1 cor possui uma listra vertical clara.



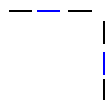
33100-59

- 1 cor está clara ou apagada.



33100-58

Qualidade de impressão



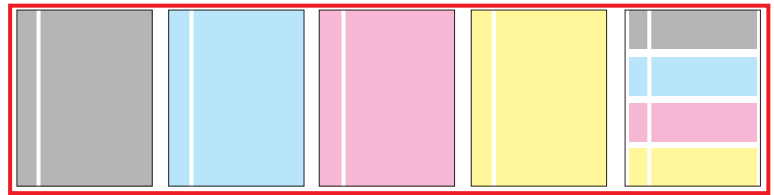
Solução:

1. **Ajuste a densidade da cor.**
 - a. Pressione **Ajuda** e avance até **Qualidade de Impressão**, pressione **Menu**, avance até **Ajustar Cores**. Pressione **Menu**, avance até **Ajustar cada cor**. Pressione **Menu**.
 - b. Ajuste a densidade da cor com problemas.
2. **Substitua o Cartucho de Toner da cor com problemas.**



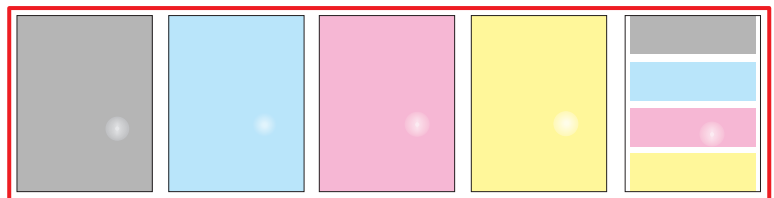
Sintoma: Problema em todas as quatro cores

- Faixa em todas as 4 cores.



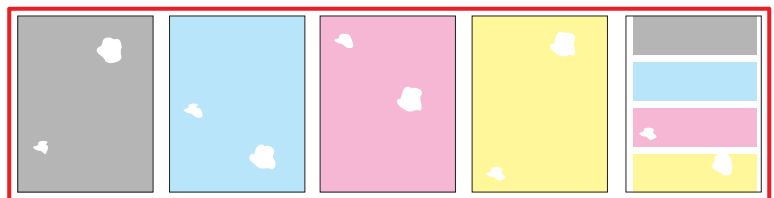
33100-57

- Mancha no mesmo lugar da página em todas as 4 cores.

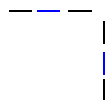


33100-56

- Manchas aleatórias aparecem em cada página.



33100-55



Solução:

1. A escolha do material de impressão; verifique o seguinte:
 - a. Use material Tektronix.
 - b. Use a bandeja correta para o material sendo usado.
 - c. Ao usar a Bandeja Multifformatos, selecione o material correto no painel frontal.
2. Execute **Remover Manchas**. Pressione **Ajuda**, avance até **Qualidade de Impressão**. Pressione **Menu**, avance até **Remover Manchas**. Pressione **Ok** e pressione **Confirmar**.
3. Imprima cerca de 25 páginas em branco até o problema desaparecer.
4. **Substitua a Unidade de Formação de Imagem, ou o Fusor, ou o Rolo do Fusor.**



Sintoma: Todas as quatro cores são impressas em preto sólido.

As impressões saem pretas (de um lado a outro).

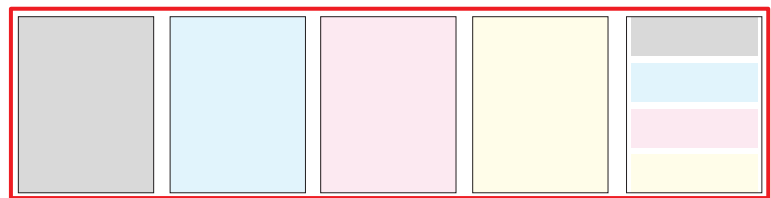


33100-54

Solução:

Remova e reinsira o Fio Corona. Se o problema persistir, substitua o Fio Corona.

Sintoma: Todas as quatro cores estão extremamente apagadas



33100-53



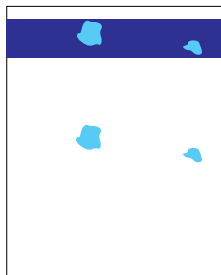
Solução:

1. A escolha do material de impressão; verifique o seguinte:
 - Use material Tektronix.
 - Use a bandeja correta para o material sendo usado.
 - Ao usar a Bandeja Multiformatos, selecione o material correto no painel frontal.
2. A umidade relativa pode estar muito baixa (abaixo de 30 por cento de umidade relativa).
 - Consulte Ajustar para Papel no painel frontal da impressora e execute este modo:
 - Pressione **Ajuda**, avance até **Qualidade de Impressão**, pressione **Menu**, avance até **Ajustar para Papel**, pressione **Menu** e imprima as páginas de referência. Siga as instruções dessas páginas e ajuste a configuração de transferência.
3. **Substitua a unidade de imagem ou o kit de transferência.**



Sintoma: Pedacos de imagem impressa ausentes em todas as quatro cores.

1. Pedacos da imagem impressa estão ausentes e reaparecem fora de lugar, a aproximadamente 129 mm página abaixo .



33100-67

2. O material se enrola freqüentemente no Fusor (**Atolamento em C**).

Solução:

1. A escolha do material de impressão; verifique o seguinte:
 - Use material apropriado na localização de bandeja correta; consulte a *página 13* até a *página 28*.
 - Imprima 10 a 20 páginas em branco de papel **comum**.
 - Para evitar atolamentos com **Transparências Tektronix**, assegure que a fita com o logo seja colocada **com a face para baixo** na Bandeja Multiformatos e **com a face para cima** na bandeja de Transparências.
2. Se ocorrer **Atolamento em C**, remova o atolamento e execute a rotina de limpeza Remover Manchas do painel frontal (5 páginas em branco serão impressas para limpar o rolo). Pressione **Ok** e pressione **Confirmar**.
3. **Substitua o Fusor.**



Atolamentos de material

Como evitar atolamentos de material

- Para reduzir a frequência de atolamentos de papel e transparências, use material Tektronix e limpe os rolos ocasionalmente. No **menu Ajuda**, avance até **Qualidade de Impressão** e pressione **OK**. Avance até as **Páginas da Ajuda** e pressione **OK**. Avance até **Dicas sobre o Papel** e imprima e leia as dicas para evitar atolamentos de material.
- Ao usar a Bandeja Multiformatos, sempre ajuste a chave de espessura do material para o material sendo usado. Consulte a *página 17*.
- Se a impressora relatar com frequência **Atolamento na Bandeja Multiformatos**, mova a Chave de Espessura do Material para um ajuste mais grosso.

Atolamentos

Atolamento-Material Errado

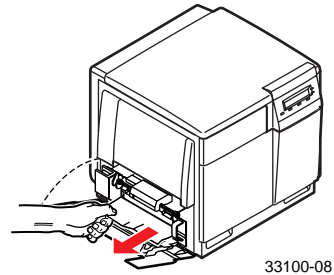
1. Verifique as bandejas para assegurar que contenham o material apropriado.
 - a. Verifique todas as bandejas do PAPEL e remova todas as transparências.
 - b. Verifique todas as bandejas de TRANSPARÊNCIAS e remova todo o papel.
 - c. Se estiver imprimindo da Bandeja Multiformatos, assegure que o tipo correto de material esteja selecionado no painel frontal.
2. Abra a porta lateral esquerda e remova o material atolado. Veja as ilustrações do Atolamento em A.



Atolamento em A

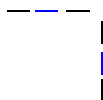
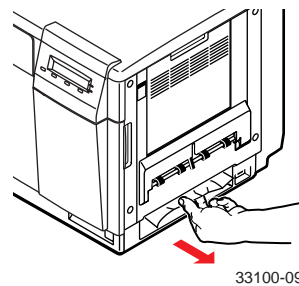
Solução 1

Abra a porta lateral esquerda e remova o material atolado.



Solução 2

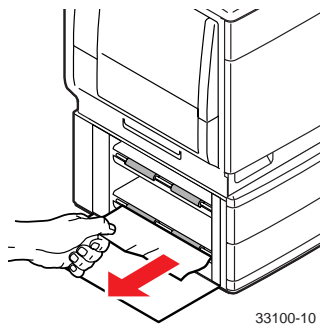
Remova a bandeja de material e remova o material atolado de dentro da impressora.



Atolamento em B (somente no Acessório de Bandeja Adicional)

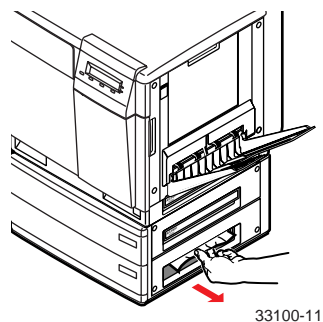
Solução 1

Abra a porta lateral inferior esquerda e remova o material atolado.



Solução 2

Remova a bandeja de material selecionada (bandeja do meio ou inferior) e remova o material atolado de dentro da impressora.

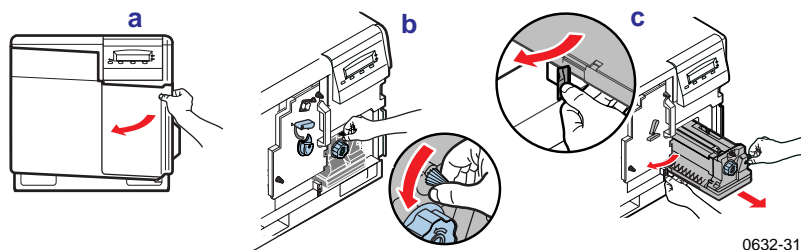


Atolamento em C

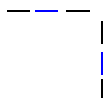
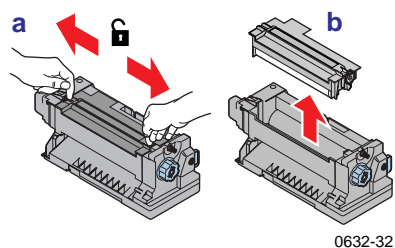
Cuidado

O Fusor está quente. Para evitar ferimentos, tenha cuidado ou aguarde o Fusor esfriar antes de tocá-lo.

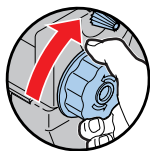
1. Remova o Fusor:
 - a. Abra a porta frontal da impressora.
 - b. Para destravar o Fusor, gire o pequeno parafuso azul *em sentido anti-horário*.
 - c. No lado inferior esquerdo do Fusor, pressione a trava de segurança e deslize o Fusor para fora da impressora.



2. Remova o Rolo do Fusor:
 - a. Para destravar o Rolo do Fusor, pressione as duas lingüetas *para fora*.
 - b. Erga o Rolo do Fusor para fora do Fusor e coloque-o de lado.

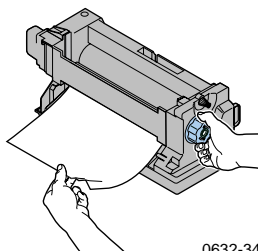


3. Para soltar o material atolado, gire o botão azul grande do Fusor *em sentido horário* ou *anti-horário*.



0632-33

4. Remova o material atolado do Fusor.



0632-34

5. Insira novamente o Rolo do Fusor no Fusor; reinstale o Fusor.
6. A impressora imprime automaticamente cinco páginas em branco, para limpar o fusor e, em seguida, retome o trabalho de impressão atual.



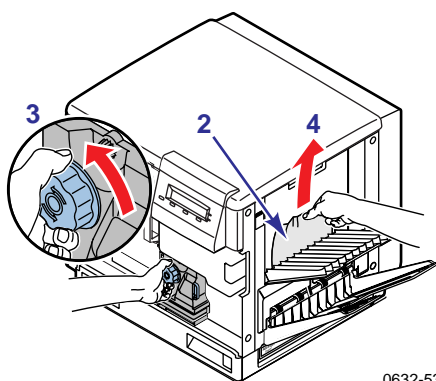
Atolamento em D

Cuidado

O Fusor está quente. Para evitar ferimentos, tenha cuidado ou aguarde o Fusor esfriar antes de tocá-lo.

Solução 1

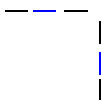
1. Abra a porta frontal.
2. Puxe para abrir a porta de acesso; o material fica visível.
3. Gire o botão azul grande do Fusor *em sentido anti-horário*.
4. Remova o material.



0632-53

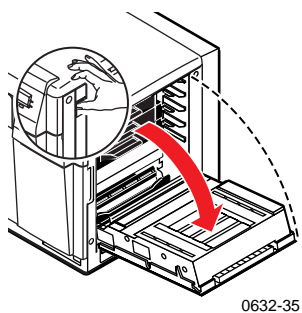
Cuidado

Se o botão do Fusor não girar, não o force ou você poderá danificar o Fusor. Em vez disso, remova o Fusor e o Rolo do Fusor; em seguida, gire o botão do Fusor para soltar o material atolado.

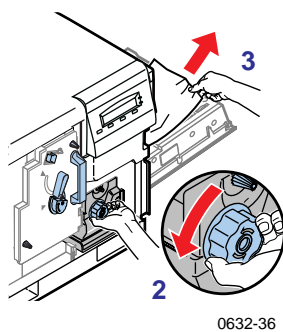


.Solução 2

1. Abra a porta frontal *e* a porta lateral direita.



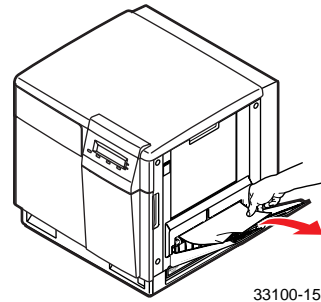
2. Gire o botão azul grande do Fusor *em sentido anti-horário*.
3. Remova o material atolado.



Atolamento em E

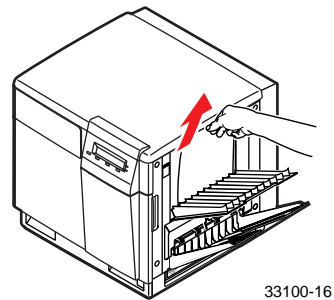
Solução 1

Remova o material atolado da bandeja de saída.



Solução 2

Abra a porta de acesso (acima da bandeja plástica de saída) e remova o material.

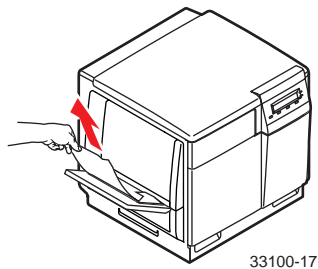


Nota

Abra e feche a porta frontal da impressora para remover a mensagem de erro.



Atolamento na Bandeja Multiformatos



33100-17

1. Remova todo o material da Bandeja Multiformatos.
2. Remova o material atolado da Bandeja Multiformatos.
3. Ajuste a chave de Espessura do Material de acordo com o material sendo usado (*página 17*).
4. Insira novamente o material da Bandeja Multiformatos.

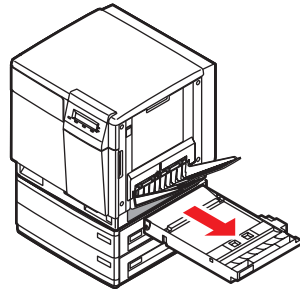
Nota

Abra e feche a porta frontal da impressora para remover a mensagem de erro.



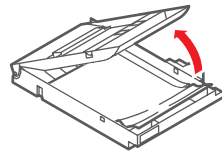
Atolamento na Bandeja de Duplex

1. Remova a Bandeja de Duplex (ela está na ranhura *superior* da impressora).



0632-37

2. Abra a Bandeja de Duplex.



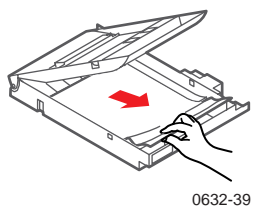
0632-38

Nota

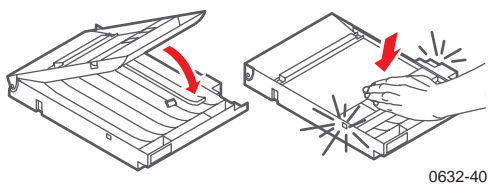
Se o papel não estiver na Bandeja de Duplex, abra a porta lateral direita; o papel pode estar atolado aí.



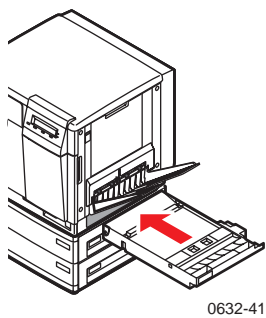
3. Remova o material atolado.



4. Feche a Bandeja de Duplex, pressione para baixo para assegurar que feche com um clique em ambos os lados.



5. Insira novamente a Bandeja de Duplex na ranhura *superior* da impressora.



Como obter ajuda

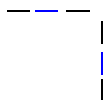
A seção Como obter ajuda oferece um conjunto completo de instruções para resolver problemas da impressora. O CD-ROM autoexecutável da impressora o guiará pelos diversos recursos disponíveis para a instalação e no aprendizado sobre sua impressora colorida Tektronix. Use o CD-ROM para instalar o software do driver de impressora, visualizar e imprimir a documentação de usuário e assistir vídeos de *como fazer*. Links para a Internet no CD-ROM permitem acessar o site Tektronix Color Connection na web, sua fonte única de informações sobre cor, tutoriais interativos, modelos gratuitos e informações de suporte.

O botão Ajuda do painel frontal:

- Oferece um conjunto de ferramentas juntamente com páginas de informações para ajudar a resolver problemas de qualidade de impressão, alimentação de material, suprimentos e administração da impressora.
- Para imprimir as duas páginas do Guia de Ajuda: no painel frontal da impressora, pressione **Ajuda**, em seguida pressione **Imprimir**.

CD-ROM da impressora

- Recursos Avançados e Manual de Resolução de Problemas
- Instruções sobre suprimentos
- Pôster do Guia de Configuração
- Ajuda em vídeo
- Manuais de conexão em rede
- Instruções de reembalagem
- Drivers de impressora
- Folhas de Instrução sobre Segurança com Materiais (MSDS)



Site da Tektronix na web

www.tek.com/Color_Printers/

- Informações sobre o produto e suprimentos
- Obtenção de drivers de impressora
- Como encontrar o revendedor local
- Documentação on-line

Base de Conhecimentos TekSMART™

www2.tek.com/TekSMART/

- É a mesma base de conhecimentos de resolução de problemas usada pelo pessoal do Atendimento ao Cliente Tektronix.
- Questões sobre aplicativos
- Questões sobre conexão em rede
- Erros da impressora
- Questões sobre qualidade de impressão
- Resolução de problemas

Como obter ajuda

Software PhaserLink™

www.tek.com/Color_Printers/products/phaserlink.html

- Visualização do status da impressora usando qualquer browser de web
- Controlar ajustes da impressora
- Links para obtenção de documentação on-line através da World Wide Web
- Requer conexão através de TCP/IP



Color Connection

www.colorconnection.xerox.com

Recurso sobre cores, para obter ferramentas e informações que irão ajudá-lo a obter o máximo de sua impressora colorida:

- Tutoriais interativos e dicas úteis para usar a impressora com seus aplicativos de software favoritos
- Fácil acesso a suporte técnico on-line.
- Recursos personalizados para atender suas necessidades individuais

Outros serviços on-line

Servidor ftp anônimo:	ftp.tek.com/Color_Printers/
Assinatura para notificações de atualização por e-mail:	www.colorconnection.tektronix.com

Como obter ajuda

Centros de Suporte ao Cliente

E.U.A. e Canadá 1-800-835-6100	Finlândia 0800 1 14494	Espanha 900 97 4499
Austrália 1800 811 177	França 05 90 85 41	Suécia 020 795 177
Áustria 0 660 5804	Alemanha 0130 82 10 68	Suíça 155 9493
Bélgica 0800 1 5059	Itália 1678 77261	Holanda 06 0221647
Brasil 0800 99 3769	Luxemburgo 0800 2853	Reino Unido 0800 558668
Dinamarca 80 01 81 76	Noruega 800 11782	
Europa Oriental e Oriente Médio +44 1908 681707		

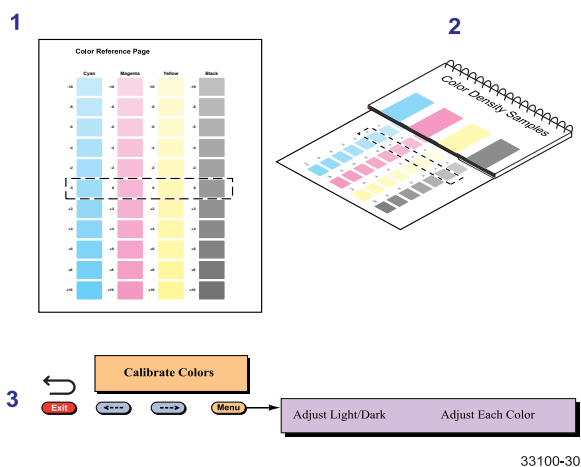


Como controlar a densidade da cor

Quando as cores parecerem apagadas, ajuste a densidade de cor do toner para ampliar a vida útil dos componentes.

Imprima e use a Página de Referência de Cores

1. No painel frontal da impressora, pressione **Ajuda** e avance até **Qualidade de Impressão**. Pressione **Menu**, avance até **Ajustar Cores**. Pressione **Menu**, avance até **Ajustar cada cor**. Pressione **Menu** e imprima a **Página de Referência de Cores**.
2. Compare a Página de Referência de Cores com as Amostras de Densidade de Cor. Anote o valor (de -10 a +10) para cada cor que melhor corresponda às amostras.
3. Ajuste a densidade para cada cor: Digite o valor anotado na Etapa 2 no menu **Ajustar Cores**, sob **Ajustar cada cor**.
 - *Reduzir* a densidade da cor: Pressione <---.
 - *Aumentar* a densidade da cor: Pressione --->.
4. Reimprima a Página de Referência de Cores; verifique seus ajustes.



Densidade da cor



Densidade da cor

Índice remissivo

A

acessórios, informações para pedidos 1

B

Base de Conhecimentos TekSMART 59

C

CD-ROM

conteúdo 58

como controlar a densidade da cor

instruções 61

usando o cartão de Amostras de Densidade de Cor 61

D

densidade da cor

controlando 61

usando o cartão de Amostras de Densidade de Cor 61

I

informações para pedidos 1

N

notificação por e-mail 60

P

Página de Referência de Cores

como imprimir e usar 61

R

recurso de cores on-line 58

recursos de informações 58

resolução de problemas

informações básicas 38



S

serviços on-line 60

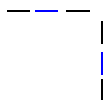
Servidor FTP

como acessar 60

Site da Tektronix na web 59

Software PhaserLink, descrição 59

suprimentos, informações para pedidos 1



OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

A legislação brasileira proíbe a reprodução de livros e obras protegidas sem a permissão do autor. Os infratores estão sujeitos às punições nos termos do Art. 184 do Código Penal, que prevê pena de reclusão, além de multa e apreensão das reproduções fraudulentas.



— — —
|